

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Campus Columbus

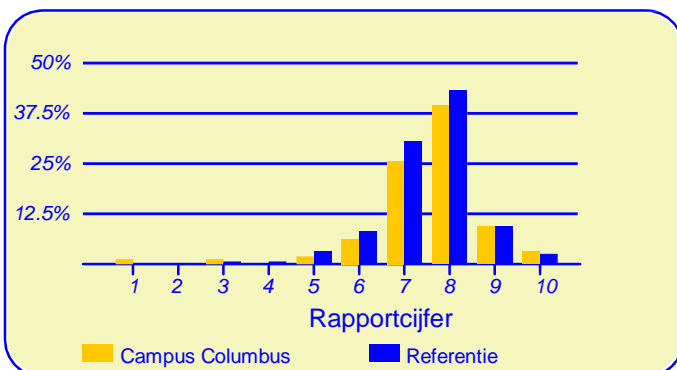
Enige tijd geleden heeft Campus Columbus deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 227764 ouders en verzorgers bij circa 2624 metingen onder scholen in dezelfde referentiegroep aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. In totaal zijn er voor dit onderzoek 2648 peilingen verricht. Helaas is er nog geen referentiegroep voor kindcentra beschikbaar. Daarom wordt er vergeleken met scholen.

Van onze campus hebben 94 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Per gezin werd één vragenformulier uitgedeeld. Er werden gegevens verzameld over 128 kinderen in de units A t/m F en over 18 kinderen in 'De Nieuwe Wereld', 'La Pinta' en 'La Niña' (10 ouders hebben niet aangegeven in welke unit hun kind zit).

Hieronder volgt automatisch gegenereerde samenvatting.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over Campus Columbus!

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de campus. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de campus van hun kind geven is 7.5. Onze campus scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze campus is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze campus geven vergeleken met de rapportcijfers van ouders van andere scholen.

Van de ouders geeft 81% aan dat men tevreden is over de directie/leiding van de campus. Het percentage ontevreden ouders is 7%. Verder zou 73% andere ouders aanraden hun kind naar onze campus te sturen. Volgens 68% van de ouders staat de campus goed bekend, slechts 3% van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 76% tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 13% daarentegen is ontevreden over de ontwikkeling van hun kind op de campus. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep.

### Ouders vinden 'Begeleiding' op de campus het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze campus het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Campus Columbus:	Referentie:
1. Begeleiding	Begeleiding
2. De teamleden	Kennis en vaardigheden
3. Kennis en vaardigheden	De teamleden
4. Routines, ritmes en rituelen	Routines, ritmes en rituelen
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze campus 'Begeleiding' het belangrijkste.



### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van kinderen van onze campus is 82% tevreden over de wijze waarop de campus zich vernieuwd. 5% is daarover ontevreden.

## Campusgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'campusgebouw'. De gemiddelde score van onze campus is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het gebouw' en 'veiligheid van het gebouw'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de campus' (43%).

## Omgeving van de campus

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de campus'. De gemiddelde score van onze campus is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de speelmogelijkheden rondom het gebouw' en 'veiligheid bij speelmogelijkheden'. (Respectievelijk 89% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar campus' (31%).

## Begeleiding

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze campus is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de omgang van de teamleden met de kinderen' (94%), 'de bekwaamheid van de teamleden' (93%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (86%), 'de betrokkenheid van de teamleden bij jou als ouder en/of verzorger' (86%) en 'de sociale veiligheid in de unit van het kind' (83%).

## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze campus is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht toekomstige benodigdheden' (88%), 'de aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden' (87%), 'de aandacht voor het leren in de werkelijkheid' (87%) en 'het bereiken van doelen door middel van een thematische aanpak' (86%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (24%), 'aandacht voor taal' (24%), 'de aandacht voor multimedia en werken met de computer' (23%) en 'kennisontwikkeling' (17%).

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze campus is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de aandacht voor bewegen (dans-gym)'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het zicht op het volgen van de ontwikkeling van het kind' (23%), 'de overgangen en overdracht tussen de afdelingen' (21%) en 'de voortgangsgesprekken en/of portfolio-presentaties' (16%).

## Doorgaande lijn

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Doorgaande lijn'. De gemiddelde score van onze campus is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'visie en uitgangspunten' (95%), 'openingstijden' (93%) en 'werkwijze' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de daltonkernwaarden binnen de afdelingen' (82%) en 'het aanbod van OntdekTalent' (69%). Ten aanzien van het onderwerp 'Doorgaande lijn' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Opvang

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van de afdelingen 'Opvang'. Zeer tevreden zijn ouders 'Verantwoorde voedingsaanbod', 'Verzorging van je kind' en 'De kwaliteit van de teamleden. Minder tevreden zijn de ouders en verzorgers over 'De buitenruimte 0-4 jaar'.

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 81% van de ouders en verzorgers gaat hun kind met plezier naar de campus. 2% denkt van niet.*

## Imago en keuze

De ouders geven aan dat Campus Columbus als goed bekend staat en er zeer enthousiast over gesproken wordt. Een deel (25%) van de opvangafdelingen denkt dat er onvoldoende naar buiten komt wat de campus te bieden heeft.

Bij de keuze voor Campus Columbus hebben 'het Daltonconcept' (70%), 'Faseonderwijs' (64%), 'Onderwijsbehoeften kind' (74%) en 'Kind helpen ontwikkelen zoals ik het graag zie' (72%) grote invloed. Slechts 2% geeft aan dat 'ligging (dichtbij)' van invloed is geweest ten opzichte van 70% in de referentiegroep.

**Routines, ritme en rituelen (campusregels)**

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Campusregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze campus is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer op campus' en 'vervanging bij afwezigheid van medewerkers'. (Respectievelijk 90% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid regels en routines' (28%) en 'meedoekwartier' (17%).

**Contact met de campus**

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de campus'. De gemiddelde score van onze campus is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze campus wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatie website' (88%), 'de wijze waarop de campus ouders betreft en benadert' (86%) en 'nieuwsbrieven' (86%). Daarnaast zijn veel ouders zeer tevreden over 'de gelegenheid om met teamlid/mentor/directie te praten' (83%) en 'informatievoor-

ziening over de campus' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mondelinge communicatie' (18%).

**Het teamlid**

Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Het teamlid'. De gemiddelde score van onze campus is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de 94 ouders en verzorgers werden 156 reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze campus wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid' (90%), 'inzet en motivatie' (90%), 'de relatie tussen teamleden en de kinderen' (87%) en 'mate waarin het teamlid naar ouders luistert' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Het teamlid' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Intermezzo: Begeleiding**

*Onze campus wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van begeleiding. Het rapportcijfer voor onze campus is 8.0. De referentiescholen scoren voor begeleiding een 7.3.*

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de campus in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers Campus Columbus**

<b>Onderwerp:</b>	<b>Onze campus:</b>	<b>Referentiegroep:</b>
Campusgebouw	7.0	6.9
Omgeving van de campus	7.2	6.4
Begeleiding *	8.0	7.3
Kennisontwikkeling	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.3
Doorgaande lijn	8.3	8.3
Campusregels, rust en orde	7.7	7.2
Contact met de campus	7.7	7.3
De leerkracht *	8.5	8.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

### Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van kinderen van Campus Columbus het belangrijkste vinden. Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de campus zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is een dergelijk onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De campus kan zich **profilieren** op acht aspecten, te weten:

'Speelomgeving', 'Begeleiding', 'Kennis en vaardigheden', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Doorgaande lijn', 'Routines, ritmes en rituelen', 'Contact' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk **aandachtspunt** voor beleid voor onze campus is: 'Het gebouw'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de campus zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Het gebouw
2. ● Speelomgeving
3. ● Begeleiding
4. ● Kennis en vaardigheden
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Doorgaande lijn
7. ● Routines, ritmes en rituelen
8. ● Contact
9. ● De leerkracht



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze campus.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de campus door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze campus:	Kritiepunten op onze campus:
1. visie en uitgangspunten (95%)	hygiëne en netheid binnen de campus (43%)
2. omgang teamleden met kinderen (94%)	veiligheid op weg naar campus (31%)
3. sfeer en inrichting campusgebouw (93%)	duidelijkheid regels en routines (28%)
4. bekwaamheid teamleden (93%)	aandacht voor rekenen (24%)
5. openingstijden (93%)	aandacht voor taal (24%)
6. sfeer op campus (90%)	aandacht multimedia/ pc (23%)
7. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90%)	zicht op ontwikkeling kind (23%)
8. inzet en motivatie leerkracht (90%)	individuele reflectie (23%)
9. speelmogelijkheden (89%)	overgangen en overdracht (21%)
10. bewegen (dans, gym) (89%)	mondelijke communicatie (18%)
11. veiligheid bij speelmogelijkheden (88%)	kennisontwikkeling (17%)
12. aandacht toekomstige benodigdheden (88%)	meedoekwartier (17%)
13. informatie website (88%)	begeleiding (16%)
14. aandacht vaardigheden (87%)	voortgangsgesprekken (16%)
15. leren in de werkelijkheid (87%)	creativiteit (15%)
16. relatie teamleden en kind (87%)	-
17. mate waarin teamlid naar ouders luistert (87%)	-
18. veiligheid van het gebouw (86%)	-
19. aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling (86%)	-
20. betrokkenheid teamleden bij ouder (86%)	-
21. thematische aanpak (86%)	-
22. werkwijze (86%)	-
23. vervanging bij afwezigheid (86%)	-
24. benadering ouders (86%)	-
25. nieuwsbrieven (86%)	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.